

Kvalitetspolicy Safic-Alcan Nordic AB

Safic-Alcan Nordic AB är en handelsagent av kemiska produkter och maskiner till industrikunder i Norden och Baltikum.

- Safic-Alcan Nordic AB skall vara företaget som uppfattas som ett "Total Quality Company" i uttryckets vidaste mening. Produkter och tjänster som erbjuds skall alltid vara i enlighet med överenskomna specifikationer och på bästa sätt möta eller överträffa kunders förväntningar.
- Med "Total Quality Management" menas att organisationen svarar för total kvalitet för produkter och tjänster erhållna av företaget och dess leverantörer inom en preciserad ansvarsram. Huvudansvarig för företagets kvalitet är verkställande direktör.
- I "Total Quality" inkluderar vi alla aspekter av reaktivitet, aktivitet och proaktivitet för att säkerställa att produkter och tjänster, inom preciserade ramar av ansvar i distributionskedjan för produkter, logistik, miljö, hälsa och kommersiella aspekter, är av högsta möjliga kvalitet.
- "Total Quality" är till för att kontinuerligt införa förbättringar inom utbildning, kompetens, erfarenhet och kommunikation för att hålla högsta nivå och på bästa sätt tillgodose våra kunder och partners i deras målsträvan.